

Sviluppo di sistemi telefonici , nuove tecnologie per comunicare meglio

Il 2006 è considerato l'anno di svolta per le soluzioni VoIP (sono stati venduti più impianti IP-PBX che impianti "tradizionali" TDM-PBX). Considerando la rete telefonica classica, non ci sono più produttori di PBX che continuano ad investire in impianti con tecnologia tradizionale (non-IP). Difatti le funzionalità avanzate dei PBX diventano sempre più critiche nelle piccole e medie aziende, per essere più competitive sul mercato, e gli stessi produttori di PBX, integrano sempre più spesso un canale VoIP nella loro centrale telefonica. Come ormai nella realtà quotidiana, i costi reali delle soluzioni IP nel breve termine ROI (Return-on-investment) sono molto più appetibili e veloci da ammortizzare.

Ne consegue che la vendita di sistemi classici PBX e misti (IP-enabled PBX) subiscono un forte rallentamento, accelerando la migrazione verso sistemi puri VoIP.



II centralino TWIX

Con il centralino Twix potrete gestire in modo innovativo e semplice tutto il traffico telefonico della vostra azienda. Le normali funzioni di un centralino telefonico come trasferimento della chiamata, messa in attesa, conferenze, ecc.

Connessioni VOIP illimitate

Potete stipulare quanti contratti volete con i provider VOIP e usare uno o l'altro a seconda della convenienza.

Numero di interni illimitato

Il numero degli interni dipende solo dalla configurazione hardware del centralino. La configurazione standard è illimitata.

Amministrazione via browser

Il centralino viene gestito totalmente tramite un normalissimo browser come Internet Explorer, Opera o Firefox.

Reportistica completa

L'amministratore può conoscere in qualsiasi momento ogni informazione sulle telefonate effettuate e ricevute.

Casella Voce

Ogni utente ha a disposizione una segreteria telefonica personale consultabile via telefono oppure via browser

Registrazione del traffico voce

Può essere abilitata o disabilitata per un gruppo di utenti o per tutti gli utenti. Se abilitata, si può impostare il protocollo di registrazione e/o la compagnia telefonica da utilizzare a seconda dei gruppi di utenti.

Si può impostare il protocollo di registrazione e/o la compagnia telefonica da utilizzare a seconda dei gruppi di utenti.

Si possono caricare sul centralino dei file musicali o vocali in formato WAV o MP3 con musiche di attesa.

Gestione delle code in ingresso

Si possono creare più code in ingresso a cui corrispondono un certo numero di telefoni interni che vengono assegnati a ciascuna code.

Gestione dell'orario o delle festività

Il centralino può essere programmato per rispondere in modo diverso ed eseguire azioni differenti a seconda dell'orario o delle festività.

Gestione degli interni fuori sede

Un telefono esterno può essere trattato alla stregua di un interno per cui, ad esempio, da casa vostra può essere possibile chiamare un interno.

Interconnessione di filiali o sedi remote

Se un'azienda ha più sedi e ognuna di queste ha un centralino Twyx, i vari centralini possono comunicare tra loro.

Gestione della rubrica aziendale

Sempre tramite browser ogni utente avrà la possibilità di consultare la rubrica telefonica aziendale e di chiamare i numeri presenti.

Gestione blacklist

Il centralino riconosce il numero chiamante e si comporta di conseguenza, ad esempio facendo risultare un numero non raggiungibile.

Gestione DISA

DISA significa Direct Inward System Access. Questo sistema, di solito disponibile solo sui centralini di fax, permette di chiamare direttamente un fax.

Limitazione delle numerazioni in uscita

I numeri a pagamento possono ovviamente essere bloccati o il loro utilizzo limitato.

COS'E' IL VOIP ?

(Fonte wikipedia)

Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet), acronimo VoIP, è una tecnologia che rende possibile effettuare conversazioni telefoniche su Internet.

minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze;

minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta;

nuove funzionalità avanzate: l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware.

Le conversazioni VoIP non devono necessariamente viaggiare su internet, ma possono anche usare connessioni private.



CentOS

