

## Sviluppo di sistemi telefonici , nuove tecnologie per comunicare meglio

Il 2006 è considerato l'anno di svolta per le soluzioni VoIP (sono stati venduti più impianti IP-PBX che impianti "tradizionali" TDM-PBX). Considerando la rete telefonica classica, non ci sono più produttori di PBX che continuano ad investire in impianti con tecnologia tradizionale (non-IP). Difatti le funzionalità avanzate dei PBX diventano sempre più critiche nelle piccole e medie aziende, per essere più competitive sul mercato, e gli stessi produttori di PBX, integrano sempre più spesso un canale VoIP nella loro centrale telefonica. Come ormai nella realtà quotidiana, i costi reali delle soluzioni IP nel breve termine ROI (Return-on-investment) sono molto più appetibili e veloci da ammortizzare.

Ne consegue che la vendita di sistemi classici PBX e misti (IP-enabled PBX) subiscono un forte rallentamento, accelerando la migrazione verso sistemi puri VoIP.



### II centralino TWIX

Con il centralino Twix potrete gestire in modo innovativo e semplice tutto il traffico telefonico della vostra azienda. Le normali funzioni di un centralino telefonico come trasferimento della chiamata, messa in attesa, conferenze, ecc.

#### **Connessioni VOIP illimitate**

Potete stipulare quanti contratti volete con i provider VOIP e usare uno o l'altro a seconda della convenienza.

#### **Numero di interni illimitato**

Il numero degli interni dipende solo dalla configurazione hardware del centralino. La configurazione standard è illimitata.

#### **Amministrazione via browser**

Il centralino viene gestito totalmente tramite un normalissimo browser come Internet Explorer, Opera o Firefox.

#### **Reportistica completa**

L'amministratore può conoscere in qualsiasi momento ogni informazione sulle telefonate effettuate e ricevute.

#### **Casella Voce**

Ogni utente ha a disposizione una segreteria telefonica personale consultabile via telefono oppure via browser

Registrazione del traffico voce

Può essere abilitata o disabilitata per un gruppo di utenti o per tutti gli utenti. Se abilitata, si può impostare il protocollo di chiamata (VOIP o PSTN)

Si può impostare il protocollo di chiamata e/o la compagnia telefonica da utilizzare a seconda dei protocolli

Si possono caricare sul centralino del file musicali o vocali in formato WAV o MP3 con musiche di attesa

Gestione delle code in ingresso

Si possono creare più code in ingresso a cui corrispondono un certo numero di telefoni interni che vengono gestiti separatamente

**Gestione dell'orario o delle festività**

Il centralino può essere programmato per rispondere in modo diverso ed eseguire azioni differenti a seconda dell'orario

**Gestione degli interni fuori sede**

Un telefono esterno può essere trattato alla stregua di un interno per cui, ad esempio, da casa vostra può essere raggiunto un telefono di un'altra sede

Interconnessione di filiali o sedi remote

Se un'azienda ha più sedi e ognuna di queste ha un centralino Twyx, i vari centralini possono comunicare tra loro

**Gestione della rubrica aziendale**

Sempre tramite browser ogni utente avrà la possibilità di consultare la rubrica telefonica aziendale e di modificare i numeri

Gestione blacklist

Il centralino riconosce il numero chiamante e si comporta di conseguenza, ad esempio facendo risultare un numero non raggiungibile

**Gestione DISA**

DISA significa Direct Inward System Access. Questo sistema, di solito disponibile solo sui centralini di fax, permette di ricevere chiamate dirette

**Limitazione delle numerazioni in uscita**

I numeri a pagamento possono ovviamente essere bloccati o il loro utilizzo limitato.

## **COS'E' IL VOIP ?**

*(Fonte wikipedia)*

Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet), acronimo VoIP, è una tecnologia che rende possibile effettuare conversazioni telefoniche su Internet.

minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze;

minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta;

nuove funzionalità avanzate: l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware.

Le conversazioni VoIP non devono necessariamente viaggiare su internet, ma possono anche usare connessioni private.



CentOS

